

Algemene voorwaarden

MarTiny Creations februari 2017

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Algemene voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.
- **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de opdrachtgever gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
- **Diensten:** ontwerpen van 3D tekeningen, maken van 3D prints uit eigen ontwerp of het ontwerp van de opdrachtgever, het beschilderen van 3D modellen.
- **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de opdrachtgever om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
- **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie MarTiny Creations een overeenkomst sluit met betrekking tot de diensten en/of producten.
- **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen MarTiny Creations en een opdrachtgever met betrekking tot de levering van diensten en/of producten door MarTiny Creations.
- **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die zodanig tot stand is gekomen dat uitsluitend gebruik is gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand zoals elektronische communicatie (e-mail).
- **Producten:** uit eigen ontwerp vormgegeven en vervaardigde voorwerpen zoals 3D prints.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, elke offerte en iedere overeenkomst met betrekking tot de diensten en producten van MarTiny Creations.
- 2.2 Onder schriftelijk wordt in de algemene voorwaarden mede verstaan elektronische communicatie per e-mail.
- 2.3 Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de opdrachtgever beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden via de website martinycreations.nl zijn in te zien en dat de algemene voorwaarden op verzoek van de opdrachtgever zo spoedig mogelijk digitaal kunnen worden toegezonden.
- 2.4 De (gehele of gedeeltelijke) ongeldigheid of onverbindendheid van een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden tast de geldigheid of verbindendheid van de overige bepalingen niet aan.
- 2.5 Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld in lijn met deze algemene voorwaarden.
- 2.6 Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden naar de strekking van deze algemene voorwaarden.

3. Totstandkoming offerte

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen van MarTiny Creations zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de aanbieding altijd na 30 dagen.
- 3.2 Via contact met de opdrachtgever stelt MarTiny Creations een offerte op aangaande op de wensen van de klant.
- 3.3 MarTiny Creations zal tot uitvoering van hetgeen in de offerte is opgesteld overgaan wanneer de opdrachtgever schriftelijk akkoord heeft gegeven voor de offerte en de definitieve offerte door MarTiny Creations is bevestigd aan de opdrachtgever.

4. Aanbod

- 4.1 Het aanbod is vrijblijvend. MarTiny Creations is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
- 4.2 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de opdrachtgever mogelijk te maken. Afbeeldingen van aangeboden producten en diensten geven een waarheidsgetrouwe weergave. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden MarTiny Creations niet.
- 4.3 Alle afbeeldingen en specificaties in het aanbod zijn indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- 4.4 Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. MarTiny Creations kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met kleuren van de producten in werkelijkheid.

5. Herroepingsrecht

- 5.1 Voor de niet op maat gemaakte producten van MarTiny Creations kan de opdrachtgever binnen 14 dagen na ontvangst de overeenkomst ontbinden zonder opgave van reden. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product. De opdrachtgever zal tijdens de bedenktijd zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. En zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien opdrachtgever van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijs mogelijk - in de originele staat en verpakking aan MarTiny Creations retourneren.
- 5.3 Wanneer de opdrachtgever gebruik wenst te maken van het herroepingsrecht dient hij dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan MarTiny Creations. Nadat de opdrachtgever kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient hij het product binnen 14 dagen retour te sturen. De opdrachtgever dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.

6. Kosten in geval van herroeping

- 6.1 Verzendkosten voor het retour sturen van de producten zijn voor de rekening van de opdrachtgever.
- 6.2 Wanneer de opdrachtgever gebruik maakt van het herroepingsrecht ontvangt de opdrachtgever het volledige factuurbedrag binnen 14 dagen na kennisgeving van de herroeping terug.
- 6.3 Wanneer de opdrachtgever voor slechts een deel van de producten gebruik wenst te maken van de herroeping zal het totaalbedrag van die producten binnen 14 dagen na de herroeping aan de opdrachtgever worden terugbetaald.

7. Uitsluiting van herroepingsrecht

- 7.1 MarTiny Creations sluit het herroepingsrecht uit voor producten en diensten zoals beschreven in lid 2 en 3. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
- 7.2 Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
 - a. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument, zoals een 3D print gemaakt uit een 3D tekening die door de opdrachtgever zelf is geleverd.
 - b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn, zoals een cadeau dat naar uw wensen is vormgegeven.
- 7.3 Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken, zoals een 3D ontwerp of schilderopdracht.
- 7.4 voor producten en diensten waarop het herroepingsrecht wordt uitgesloten is de verkoop na succesvolle betaling definitief.

8. Tarieven en prijs

- 8.1 Tarieven en prijzen zijn de op het moment van totstandkoming van de overeenkomst te op martinycreations.nl vermelde tarieven en prijzen voor de diverse door MarTiny Creations aangeboden diensten en producten.
- 8.2 De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.
- 8.3 Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is de ondernemer niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

9. Levering en uitvoering

- 9.1 MarTiny Creations zal de overeenkomst naar beste inzicht en deskundigheid uitvoeren.
- 9.2 Specificaties uitvoering 3D-Design:
 - a. MarTiny Creations ontwerpt een 3D tekening aangaande op de vooraf besproken wensen, omschrijving en eventueel referentiemateriaal van de opdrachtgever.
 - b. Op door MarTiny Creations ingeschatte logische momenten zal de opdrachtgever beeldmateriaal (foto of video) worden verschaft over de voortgang van het ontwerp zodat de opdrachtgever de mogelijkheid heeft wijzigingen aan te vragen en suggesties te doen.

- c. Wanneer het 3D ontwerp klaar is krijgt de opdrachtgever de definitieve tekening te zien en kan vervolgens akkoord geven voor verder afgesproken stappen als printen en beschilderen. Is het 3D ontwerp niet naar wens van de opdrachtgever en wenst hij niet tot printen over te gaan dan wordt 30% van het totale uurtarief van het designproces van het project in rekening gebracht.
- 9.3 Specificaties uitvoering schilderwerk:
- MarTiny Creations voert het schilderwerk uit afgaande op de vooraf besproken wensen, omschrijving en eventueel referentiemateriaal van de opdrachtgever.
 - Op door MarTiny Creations ingeschatte logische momenten zal de opdrachtgever beeldmateriaal (foto of video) worden verschaft over de voortgang van het schilderwerk zodat de opdrachtgever de mogelijkheid heeft wijzigingen aan te vragen en suggesties te doen die redelijkerwijs mogelijk zijn.
 - Wanneer het beschilderde object klaar is krijgt de opdrachtgever beeldmateriaal van de definitieve product te zien. Is het beschilderde object niet naar wens van de opdrachtgever en wenst hij niet tot afname over te gaan dan wordt 30% van het totale tarief van het project in rekening gebracht.
 - MarTiny Creations kan niet garanderen dat de kleuren en effecten zoals weergegeven op foto of video exact overeenkomen met het echte product.
- 9.4 MarTiny Creations zorgt voor zorgvuldige verpakking van de producten zodat ze veilig bij de opdrachtgever aankomen.
- 9.5 Verzendkosten zijn voor de rekening van de opdrachtgever.
- 9.6 Aangezien MarTiny Creations veel maatwerk levert zal aan de opdrachtgever een geschatte leveringstermijn worden gegeven. Het is het doel van MarTiny Creations om de producten met bewaarde spoed aan de opdrachtgever te leveren.
- 9.7 Alle leveringstermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de opdrachtgever geen rechten ontleenen. Overschrijding van een termijn geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.
- 10. Betaling**
- 10.1 Het betalingsverkeer van MarTiny Creations verloopt via bankoverschrijving.
- 10.2 De factuur dient uiterlijk 14 dagen na de factuurdatum te zijn voldaan.
- 10.3 Uw order wordt verzonden wanneer MarTiny Creations het factuurbedrag heeft ontvangen.
- 10.4 In geval van wanbetaling worden de producten niet verstuurd en wordt alsnog 30% van het totale tarief van het project in rekening gebracht. Tevens is MarTiny Creations dan gerechtigd het product op de website opnieuw te koop aan te bieden.
- 11. Aansprakelijkheid**
- 11.1 Indien MarTiny Creations aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 11.2 MarTiny Creations is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat opdrachtgever is uitgegaan van door of namens de MarTiny Creations verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 11.3 Indien MarTiny Creations aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 12. Overmacht**
- 12.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van overmacht.
- 12.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen dat daarover in de wet wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop MarTiny Creations geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor MarTiny Creations niet in staat is de verplichtingen na te komen, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid daaronder begrepen.
- 12.3 In geval van overmacht zal MarTiny Creations zich inspannen om een passend alternatief te bieden voor het uitvoeren van de diensten en/of levering van de producten. Indien dit niet mogelijk blijkt wordt de overeenkomst ontbonden en wordt een eventueel betaald bedrag uiterlijk een maand na de ontbinding van de overeenkomst aan de opdrachtgever teruggeboekt.
- 13. Auteursrecht**
- 13.1 MarTiny Creations behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
- 13.2 Alle 3D-tekeningen die door MarTiny Creations zijn ontworpen blijven eigendom van MarTiny Creations.
- 13.3 Alle 3D-tekeningen die door MarTiny Creations zijn ontworpen mogen door MarTiny Creations worden gebruikt voor het vervaardigen van 3D prints voor andere klanten dan de initiële opdrachtgever, tenzij dit expliciet is besproken en schriftelijk is vastgelegd tijdens de totstandkoming van de overeenkomst.
- 13.4 MarTiny Creations heeft recht om foto's en video's van ieder project te delen op hun website of social media pagina.
- 14. Klachtenregeling**
- 14.1 Klachten over de verleende diensten dienen door opdrachtgever zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken na het ontstaan van de klacht schriftelijk of per e-mail (info@martinycreations.nl o.v.v. klacht) te worden gemeld aan MarTiny Creations. De ingebrekestelling dient een duidelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten.
- 14.2 Indien een klacht naar het oordeel van MarTiny Creations gegrond is, dan zal MarTiny Creations de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen. Waar dit niet mogelijk is kan de opdrachtgever gebruik maken van het herroepingsrecht zoals omschreven in artikel 5 en 6. De opdrachtgever dient rekening te houden met eventuele uitsluiting van het herroepingsrecht zoals omschreven in artikel 7.
- 15. Geschillen**
- Partijen zullen een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 16. Toepasselijk recht**
- Op elke overeenkomst tussen MarTiny Creations en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien opdrachtgever woonachtig of gevestigd is in het buitenland.
- 17. Wijziging en vindplaats algemene voorwaarden**
- 17.1 De Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd op het kantoor van de Kamer van Koophandel te Eindhoven.
- 17.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de opdrachtovereenkomst met de opdrachtgever.
- 17.3 De algemene voorwaarden kunnen door MarTiny Creations worden gewijzigd. Wijzigingen worden ten minste 10 dagen voorafgaand aan de inwerkingtreding bekend gemaakt via persoonlijke kennisgeving of algemene kennisgeving via de website van MarTiny Creations.